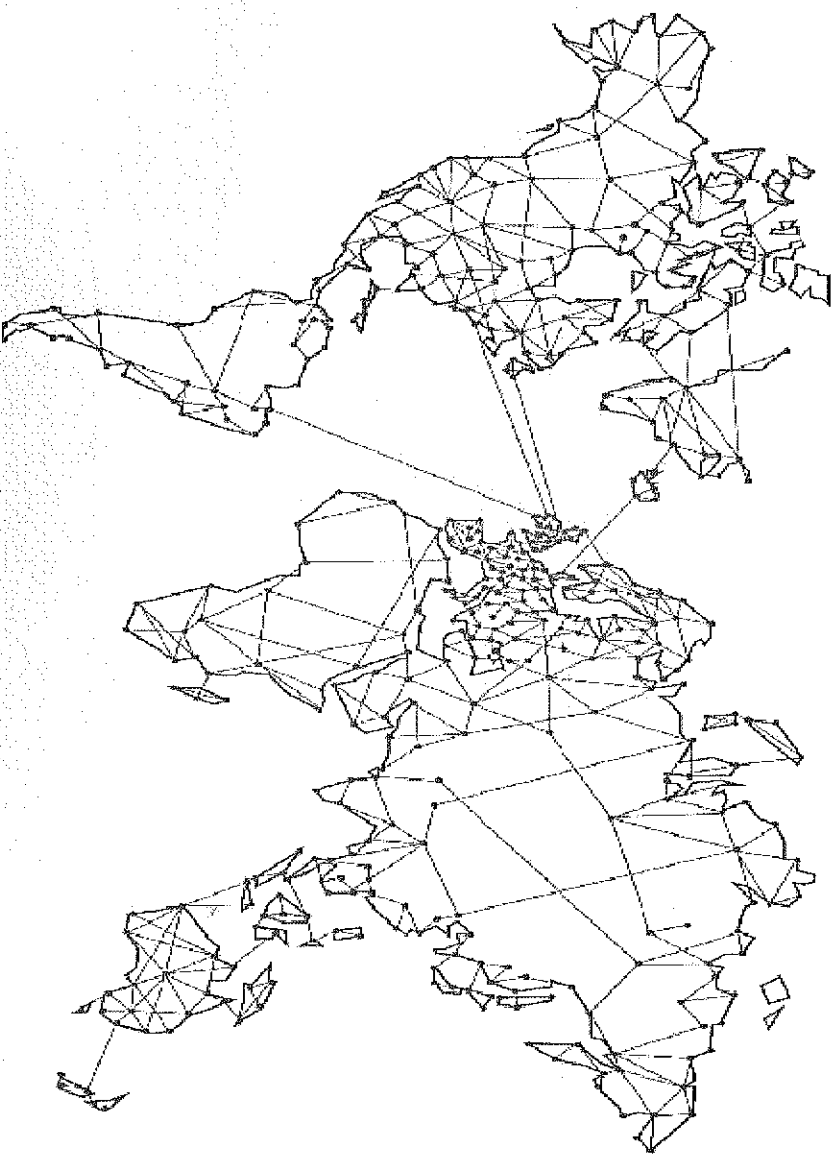




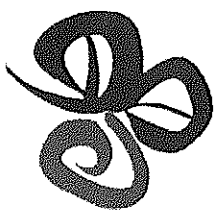
# The role of Tourism Ireland and the links with NITB

NIABT Committee  
November 2013

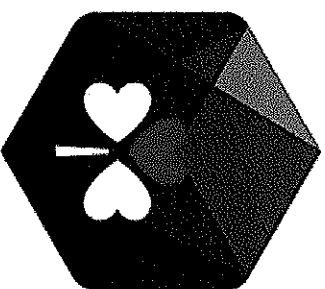


**Shane Clarke**  
**Director of Corporate Services & Policy**

**Zoe Redmond**  
**Manager, Central Europe**



**Tourism Ireland**  
*Marketing the island of Ireland overseas*



**northernireland**  
**tourist board**

# Tourism Ireland

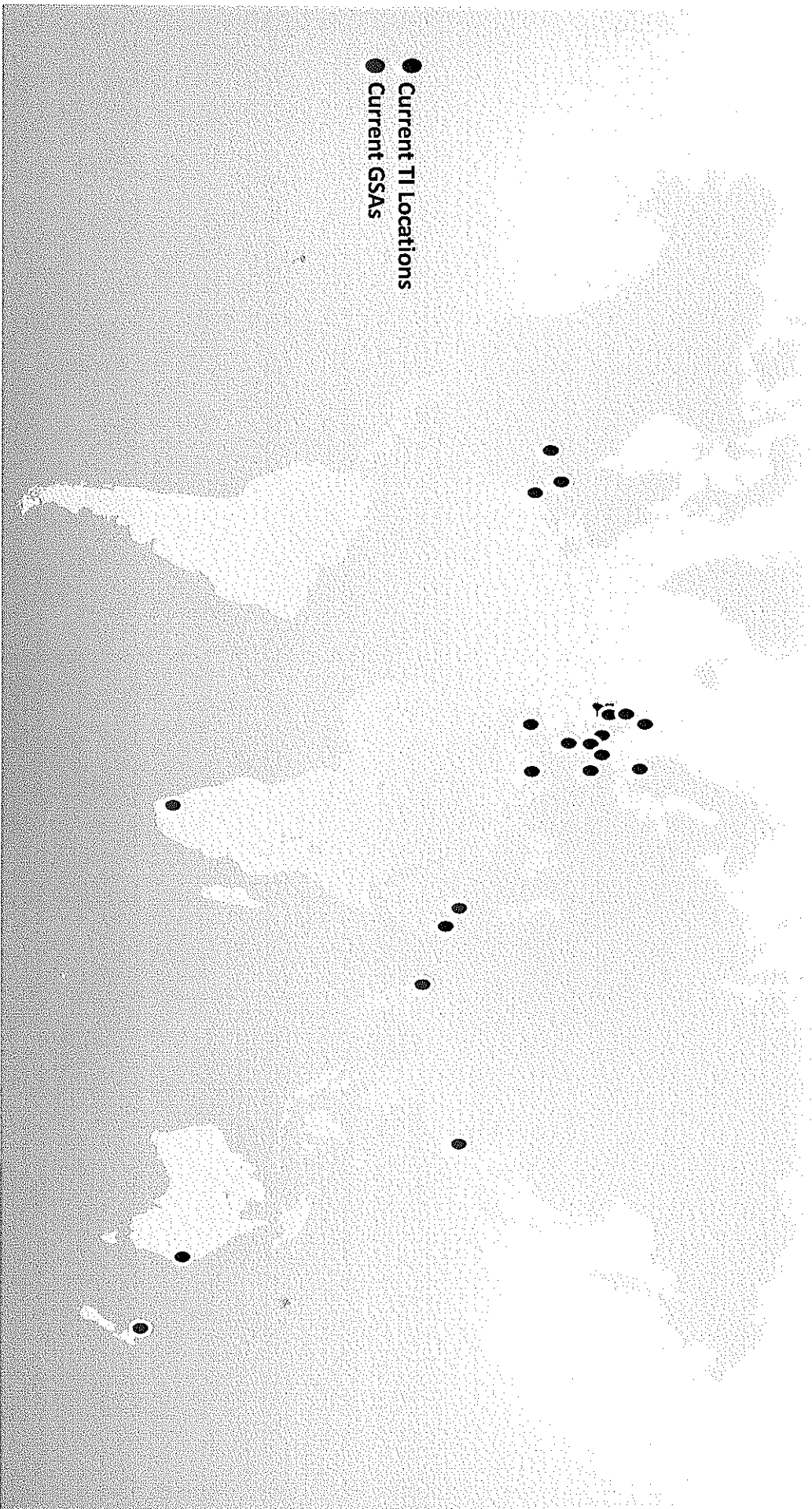
Established  
**2000**

**160/148**  
staff

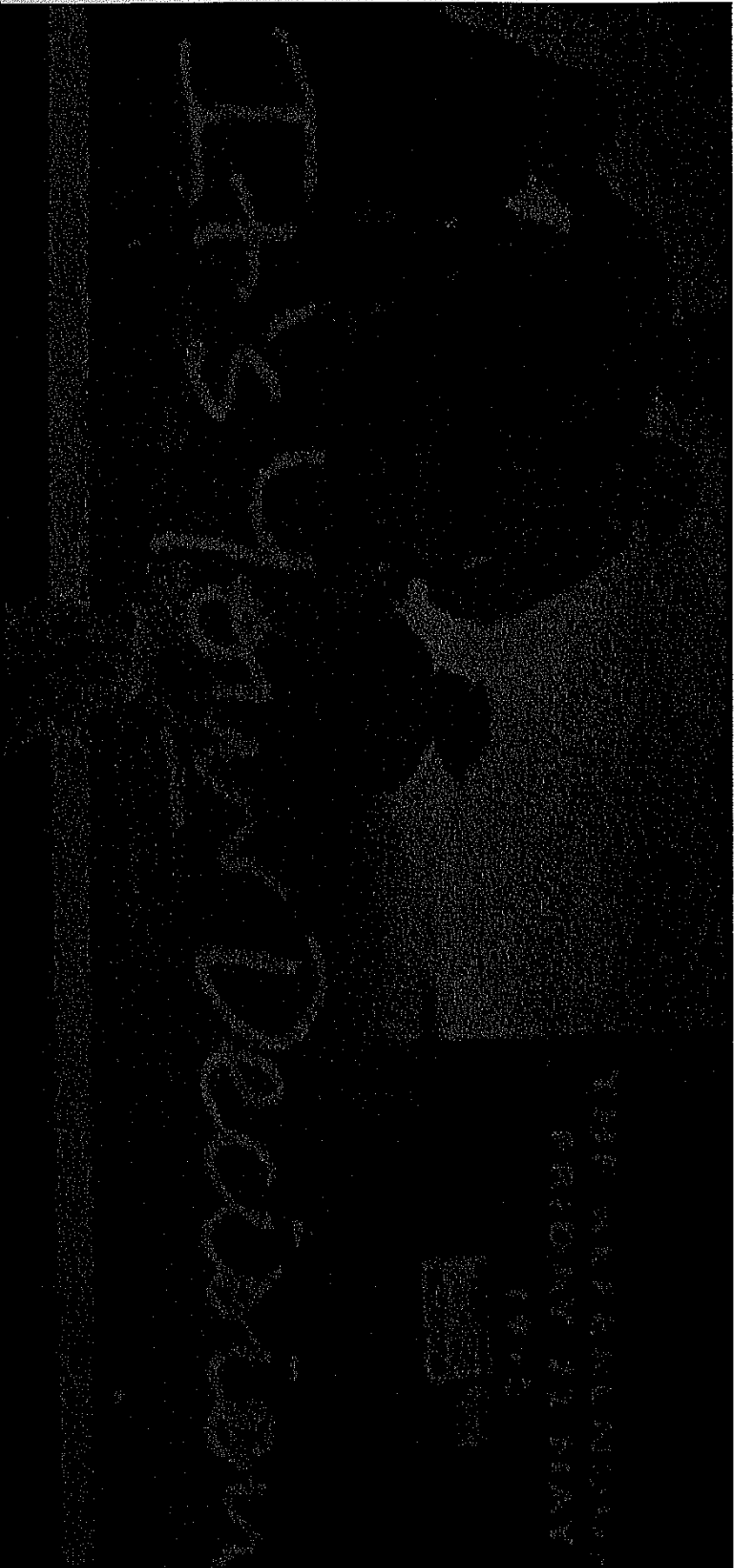
**20+**  
markets

**£55M**  
budget

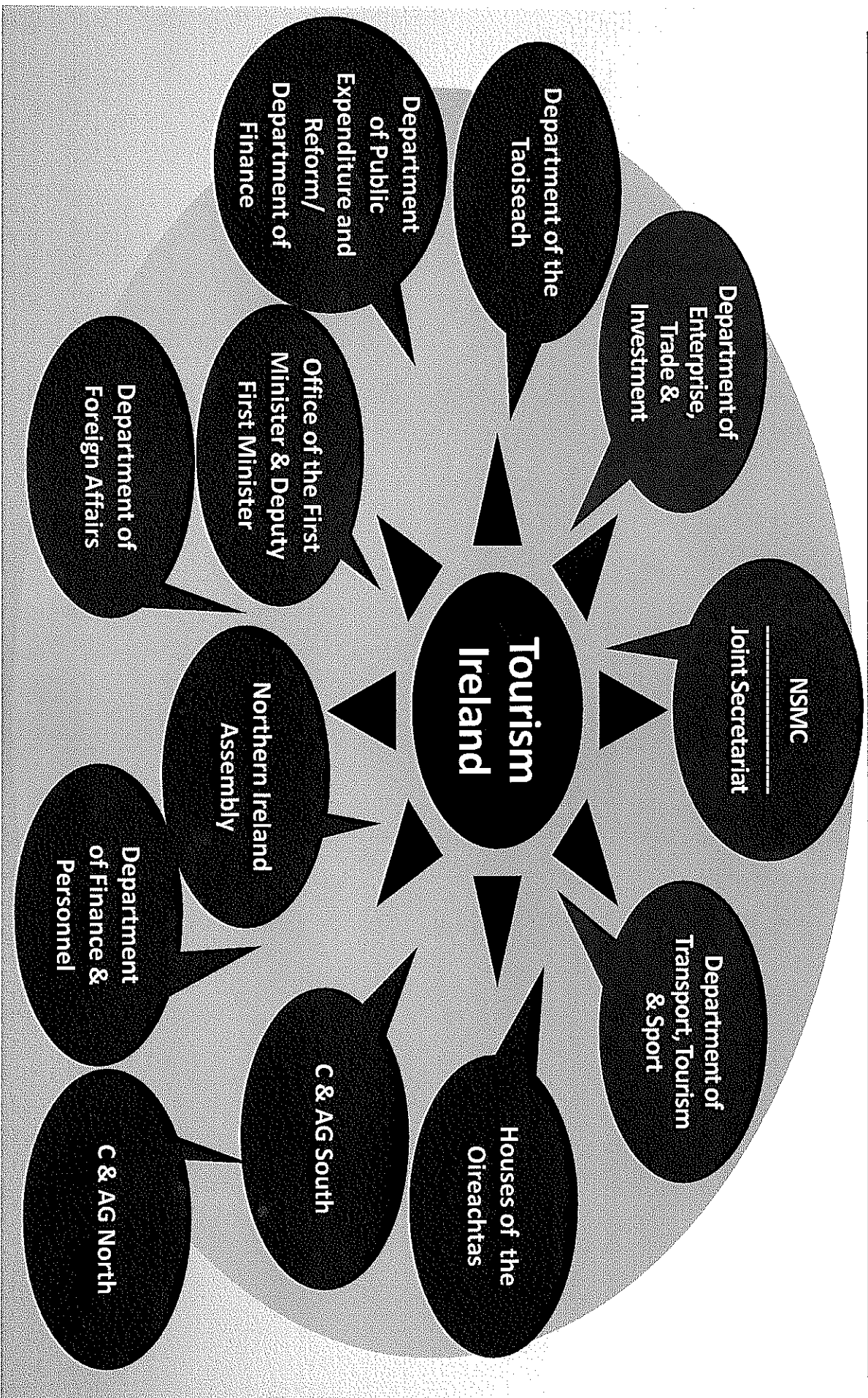
# Tourism Ireland Offices Worldwide



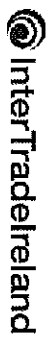
# Good Friday Agreement



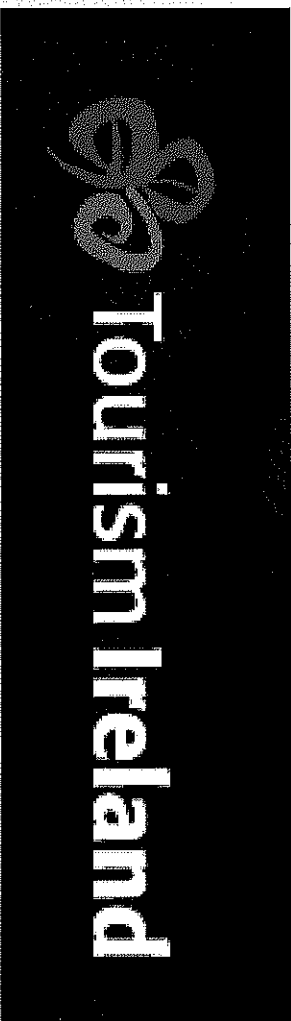
# Tourism Ireland: Governmental



# Tourism Ireland



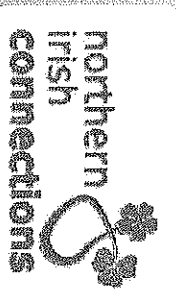
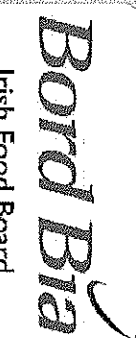
Foras na Gaeilge



northernireland  
tourist board



Fáilte Ireland





# Marketing the island of Ireland overseas

**Grow**

**tourism**

**to the island**

**Assist**

**Northern Ireland**

**to realise its**

**tourism potential**

# Importance of Tourism

**Largest  
indigenous  
industry**

INDIGENOUS

**240,000  
jobs**

EMPLOYMENT

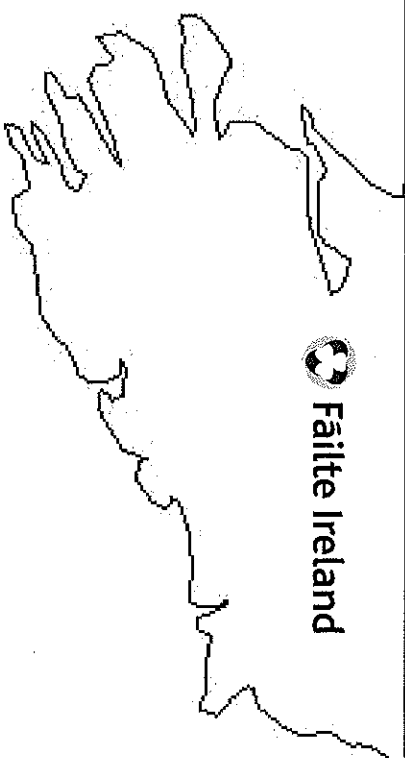
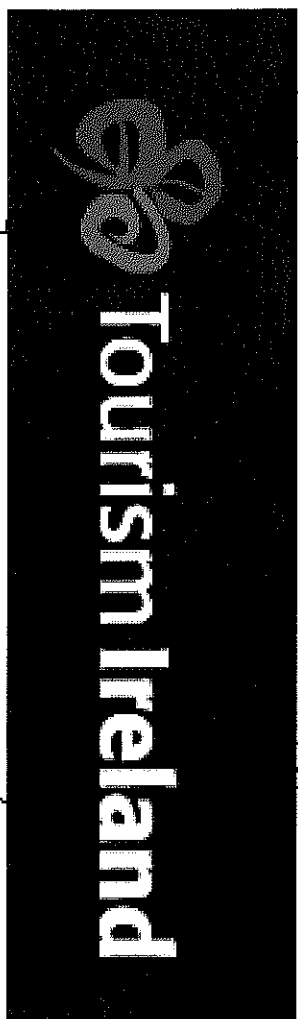
**7.4M  
overseas  
visitors**

OVERSEAS

**€3.51BN/  
£2.9BN  
overseas  
revenue**

REVENUE  
OVERSEAS

Who does what?



# Strategic Partnership



northernireland  
tourist board



Fáilte Ireland



Tourism Ireland

## NI to IOI

NI Product  
development

NI Industry  
development

NI Golf &  
Business Tourism

## ROI to domestic

ROI Product  
development

ROI Industry  
development

ROI Golf &  
Business Tourism

## Overseas

Marketing the island

Marketing  
programmes

Industry  
Opportunities

Market information

# Major Markets – Promotable Revenue 2012

Island of Ireland £1753m

Mainland  
Europe  
£ 650m

North  
America  
£ 584m

Great  
Britain  
£ 382m

Developing  
Markets  
£ 187m

Northern Ireland £155m

Mainland  
Europe  
£33m

North  
America  
£42m

Great  
Britain  
£59m

Developing  
Markets  
£21m

# Tourism Ireland in Mainland Europe

Vibrez au rythme de  
l'Irlande

Irland  
Schien Spüren. Erleben.

Irlanda  
Sentir il battito

Irlanda  
Hay que vivirla

Irland  
Ca mee in het ritme



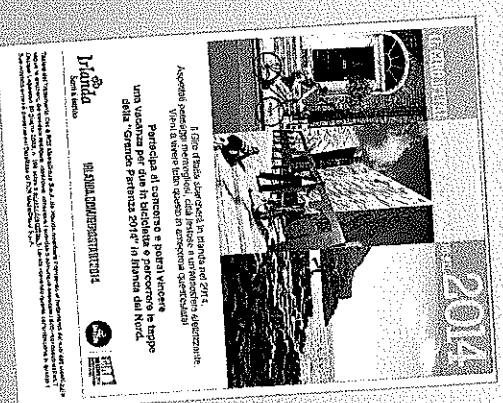
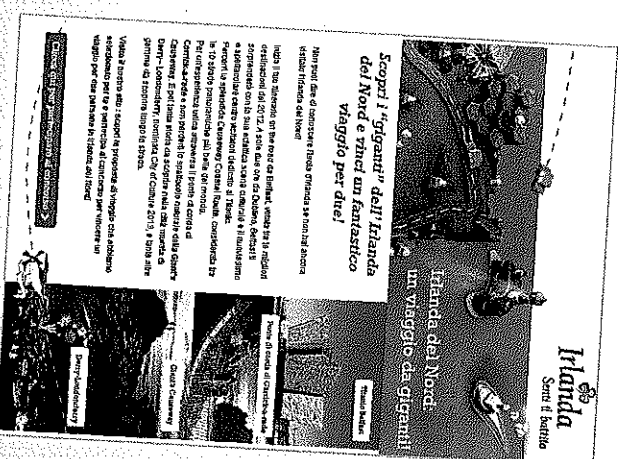
7  
offices

43  
staff

11  
markets

# Europe Ambitions in 2013

- **Grow visitors by 4% to 2.4M**
- **Grow promotable visitors to NI by 10%**
- **Consumer marketing**
- **Publicity**
- **Increased digital**
- **Trade platforms, B2B events & Business Tourism**



# Europe Access to Island of Ireland

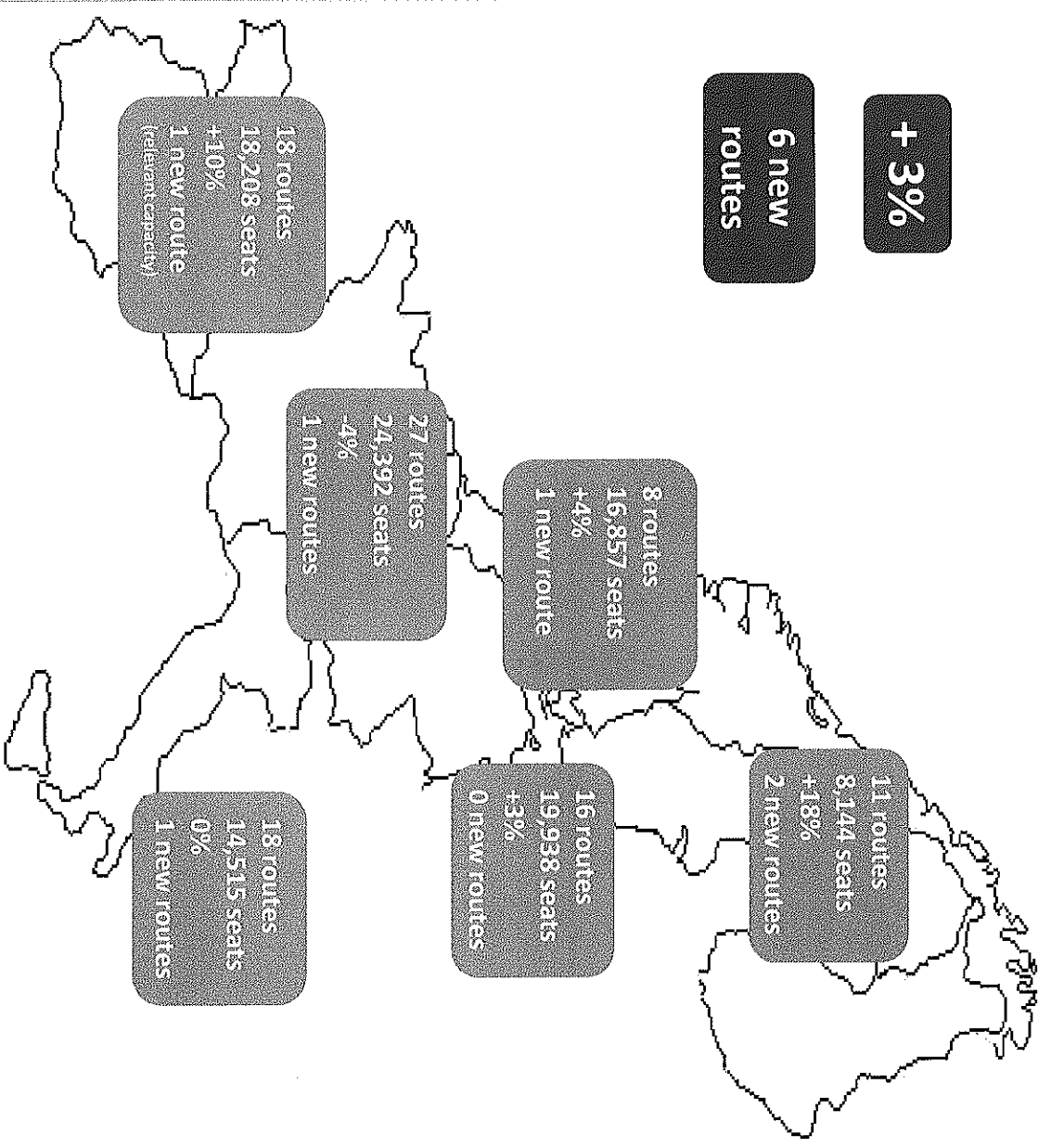
Summer 2013  
IOI: 102,054

Summer 2012  
IOI: 99,107

98 routes

+ 3%

6 new routes





# Europe Access to Northern Ireland

## Summer 2013

3,876 seats

6 routes

25 departures per week

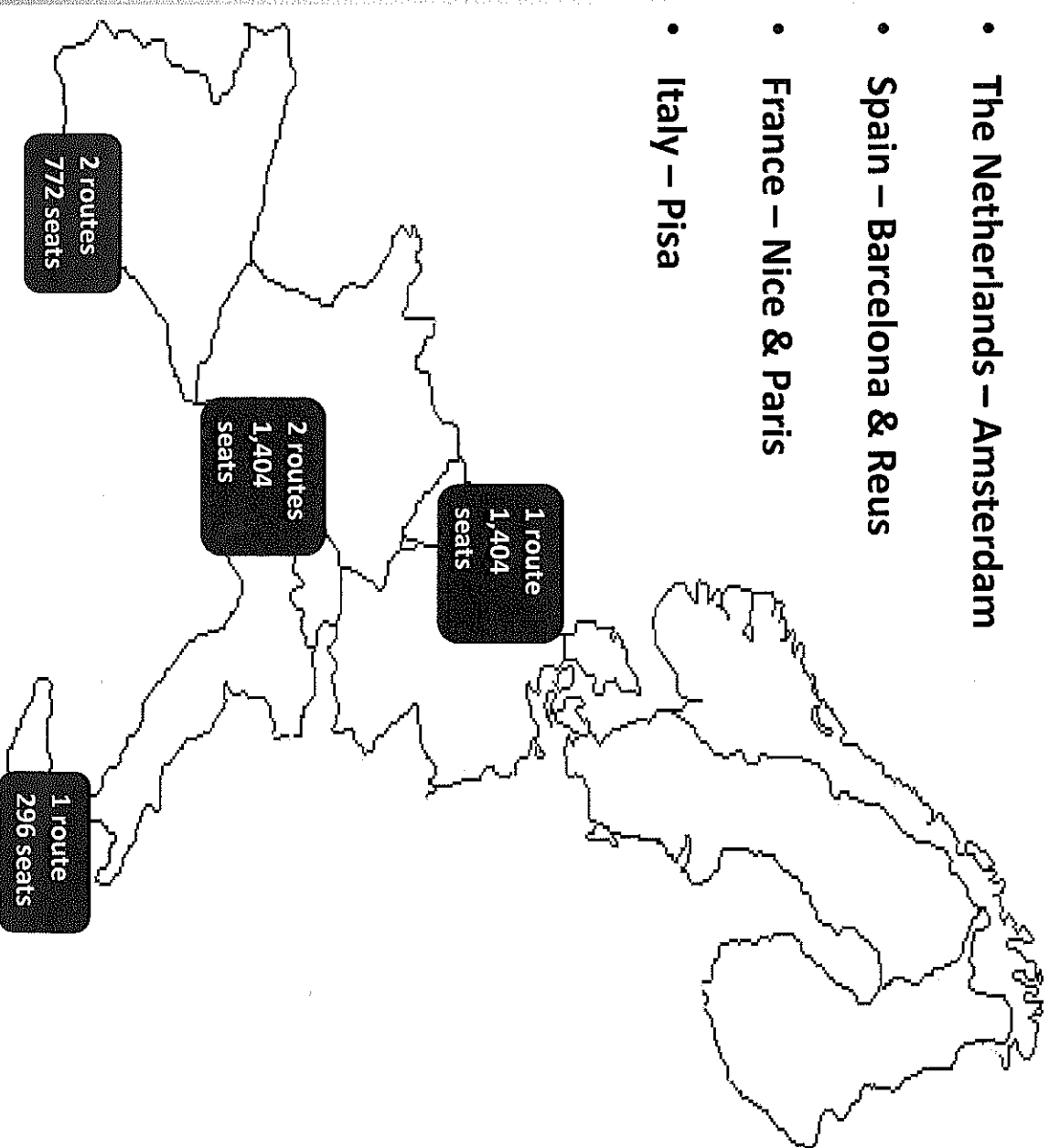
## Summer 2012

4,580 seats

6 routes

29 departures

- The Netherlands – Amsterdam
- Spain – Barcelona & Reus
- France – Nice & Paris
- Italy – Pisa



# Marketing campaigns Europe

TV

Trade

Farm trips

Online

e-Marketing

Sales missions

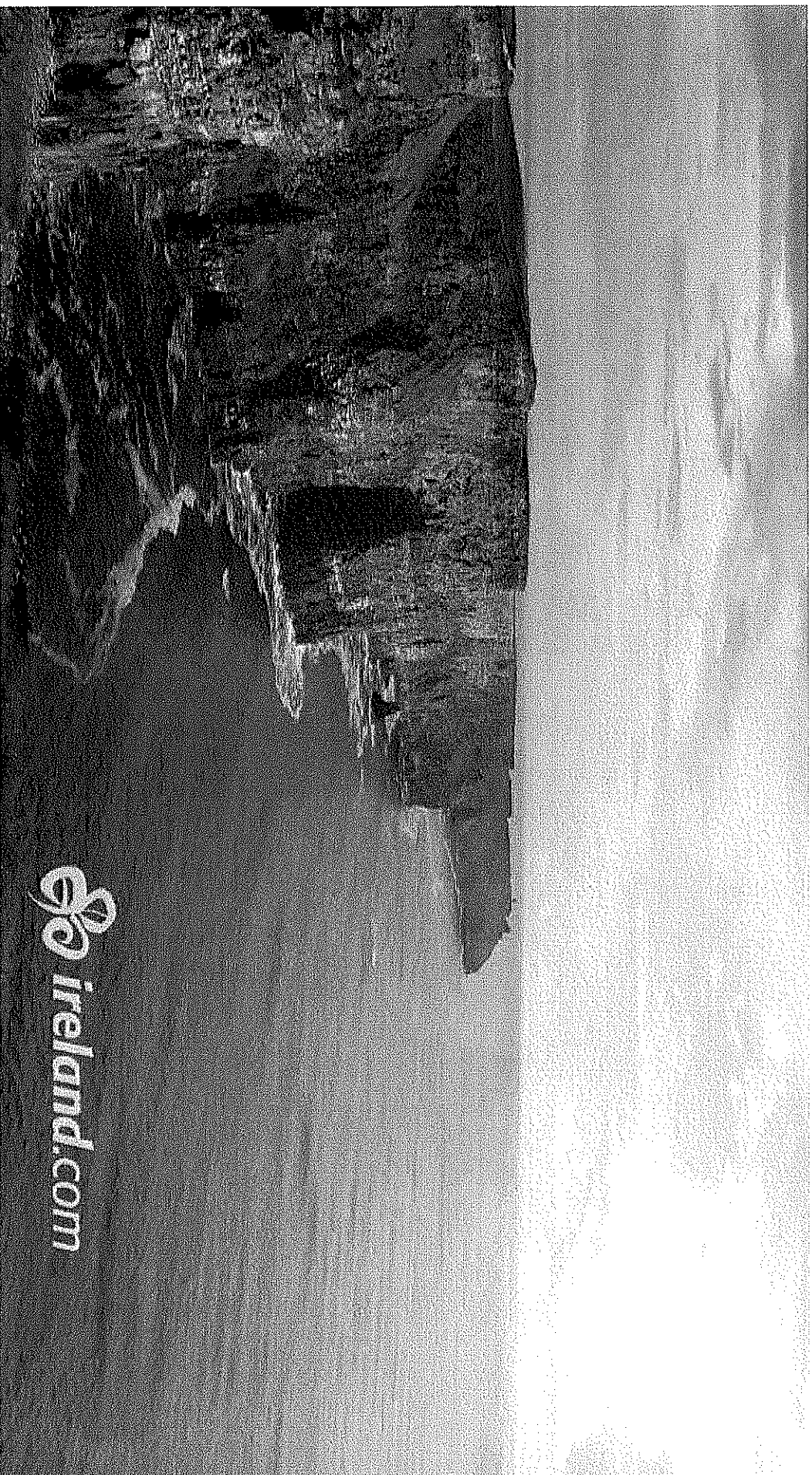
Publicity


Promotions

Access

Co-operative

# TV – Germany



 [ireland.com](http://ireland.com)

TV advertising - 20M potential holidaymakers

**TV – France NI Edit**

**TV advertising - 20M potential holidaymakers**

# Co-operative Campaigns with Carriers

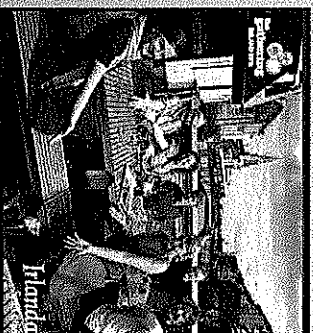
**Descubra la historia del Titanic con Aer Lingus**  
 Barcelona  
**Belfast**  
 desde  
**49,99 €**  
 Solo ida. Boleto de ida y vuelta. Excluye impuestos.  
 Es Irlanda del Norte, 2013, un momento de la historia. Tome el ferri del Titanic en Belfast, contenga el resto de su viaje de ida y vuelta con Aer Lingus. No espere más para probar el sabor que le da el mar. Reserve ferri y vuelo con Aer Lingus para descubrir la historia del Titanic. Visite [www.titanic.com/irishair](http://www.titanic.com/irishair)

**Venez au rythme de l'Irlande**  
**Découvrez l'Irlande du Nord**  
 Et gagnez un séjour pour 2 !



**Vois directs vers Belfast a moins de 55€ \***  
 AIRFRANCE en partenariat avec **easyJet**  
\* Hors taxes, taxes aéroport et 6€ de service. 24/03/2013 - vers Belfast.

L'isola irlandesa sarà tutta a tua disposizione!  
**RYANAIR**  
**IRLANDA 2013. UN PIANO DA NON PERDERE**  
 Perché avventurarsi, una allegria e occasioni per divertirti. Il piacevole non può mancare al Gathering irlandese quest'anno trascorrerà festi di musica, appuntamenti gastronomici e molto altro ancora.  
 Visita [www.ryanair.com/irland](http://www.ryanair.com/irland)



**DUBLINO, CORK E KNOCK**  
**RYANAIR**

**25**  
anni di esperienza

**Lufthansa**  
 Visitate Belfast e Cork

**KLM**  
 Vlieg rechtstreeks naar Dublin, Cork of Belfast

**Entdecken Sie Irland mit Ihrem Auto.**  
**Irland ab 99 €**  
 2013 führt Irland das Gathering 7. Edition aus. Das Fest der Culture und der Musik - Irish Festivals - findet vom 1. bis zum 15. Juli in der Stadt Dublin statt. Besuchen Sie die Veranstaltung und entdecken Sie das Land.  
 Genießen Sie: Keltic Center, Castle & Co. Keltisches Museum, das Nationalmuseum, das Nationalmuseum für Naturgeschichte.  
 \* 14 (08/11) 120211, www.ryanair.com/irland

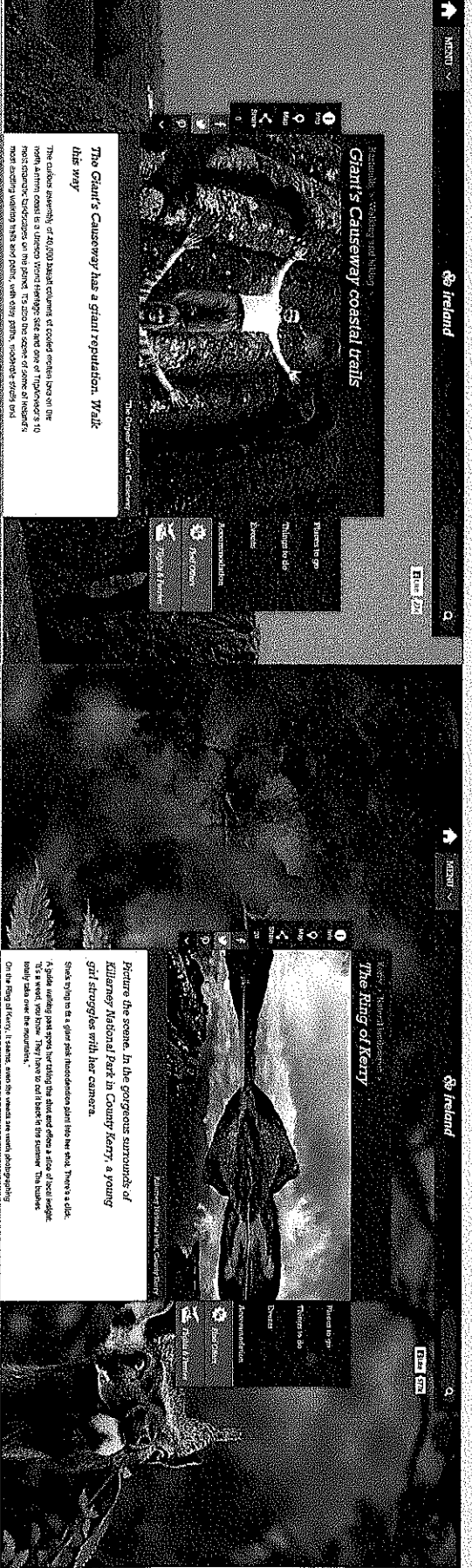
**jet2.com**  
 The low cost airline

**IBERIA**

**IRISH FERRIES**

**IrishFerries.de**  
**IrishFerries.de**  
**IrishFerries.de**  
**IrishFerries.de**  
**IrishFerries.de**

# Digital Marketing



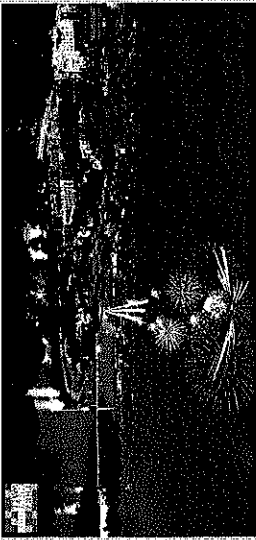
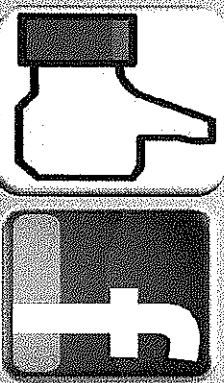
# Social Media

facebook

Ranked #3 in the world

1.7M fans

500k+ fans in Europe



Discover the best of Donegal

Wondering about the weird, wacky, wondrous, Berrry-Londonderry? Our blog has the Top 5 Things to do there. Can you guess any of them? <http://500gifs.com/berry-londonderry/>

Thanks... laissez-vous emporter ahead a l'ail.

2 hours ago

Musique ! Connaissez-vous le "Fleadh Cheoil" ? (Prononcez "Fia Koi"). Chaque année, on organise en Irlande des sortes de "Jeux Olympiques" de musique et danse traditionnelle, avec des sélections dans chaque région. Les finales ont lieu cette année, du 12 au 18 août, à Berrry-Londonderry en Irlande du Nord, Ville de la Culture 2013. Que les meilleurs gagnent !

See translation

Le All-Ireland Fleadh [www.irishlead.com](http://www.irishlead.com)  
 Bienvenue à la plus grande fête consacrée à la musique et à la culture irlandaise.

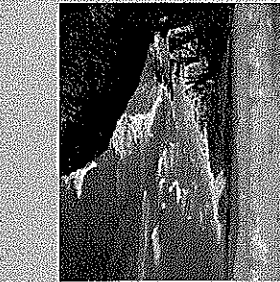
Like · Comment · Share  
 88 people like this.

Discover the best of Donegal

Discover the best of Donegal

Discover the best of Donegal

Discover the best of Donegal



When the hardfaced cliffs gradually slide over us during an Atlantic storm, the sea becomes dark and heavy.

Show the 2 likes for You Love Northern Ireland's Storm Cliffs

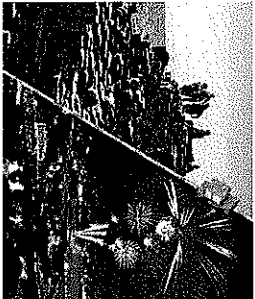
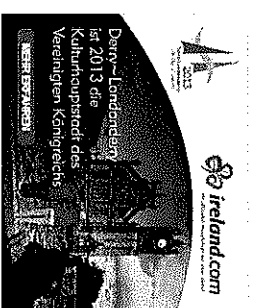
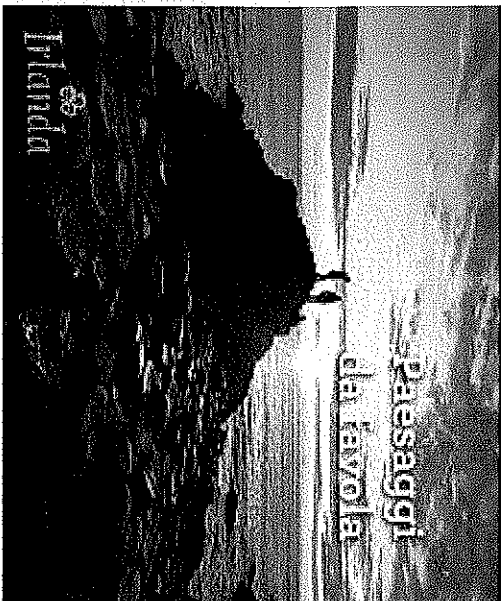
Post by Don Lawlor

Discover the best of Donegal

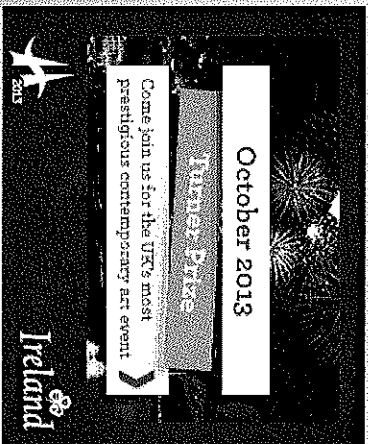
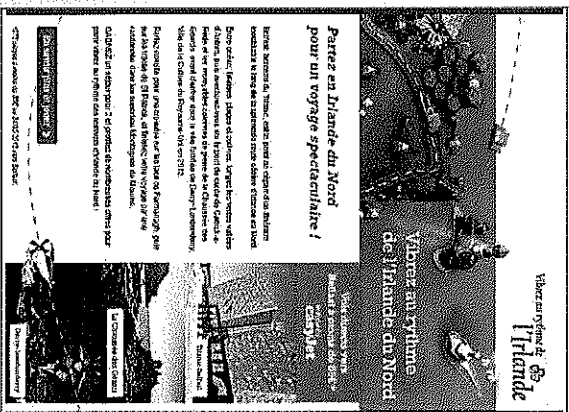
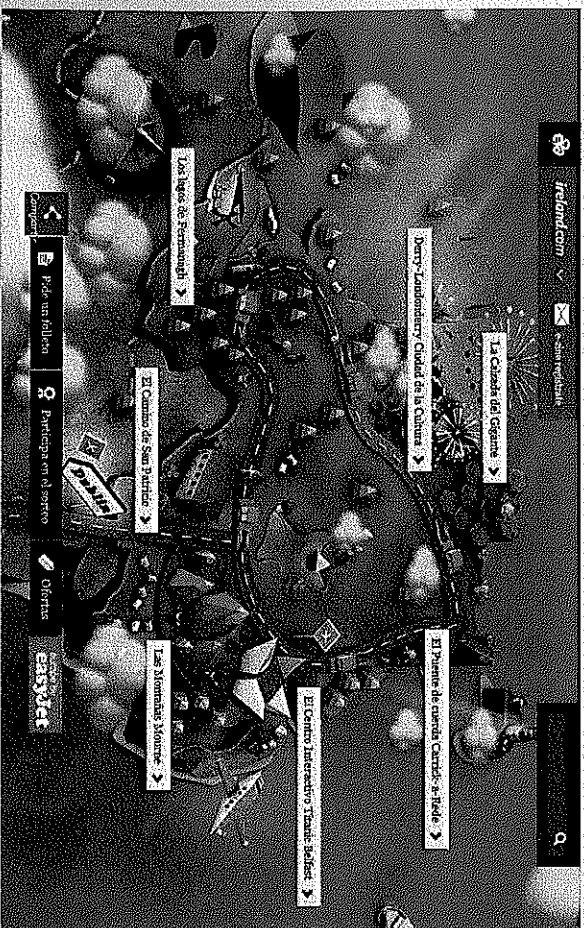
Discover the best of Donegal

Discover the best of Donegal

# Online Advertising NI



ireland.com





# Trade Promotions



international french  
**travel market**  
TOP PRESA  
24-27 Sept 2013 • Paris

SALÓ INTERNACIONAL DEL  
**turòsme**  
A CHALCERVA SITC LIDER EN PÀRTEC VINTEN

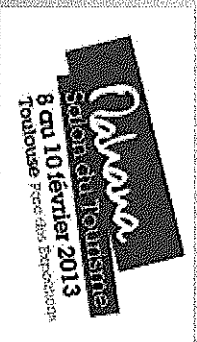
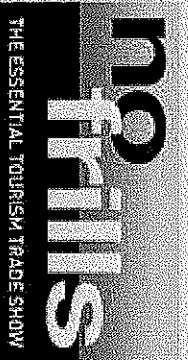


**18**  
Consumer &  
trade events

Reaching  
**1M**  
Europeans

VAKANTIE  
BEURS  
9-13 JANUARY 2013  
JAARBEURS UTRECHT

**Bit**



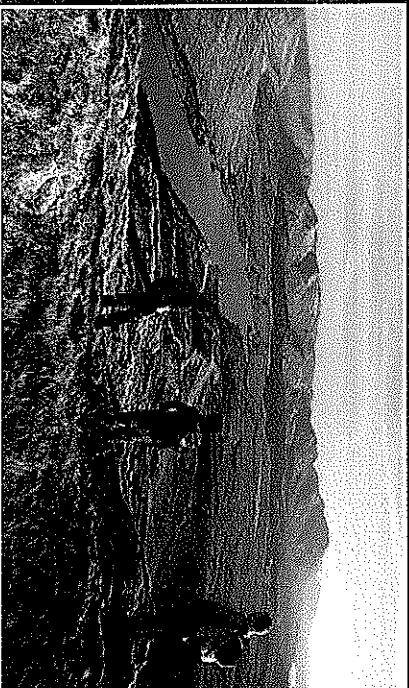
# Trade Training

## Irlanda Training 2013

[Home](#) | [Istruzioni](#) | [Premio](#) | [Corso di formazione online](#)

  
**Irlanda**  
Sentiti il benvenuto

[Accedi](#) | [Registrati](#)



### **Benvenuto/a nel corso di formazione online di Turismo Irlandese!**

Attraverso questo simpatico ed istruttivo training imparerai molte cose interessanti sull'Irlanda. Insieme alla pecorella Seán farai un fantastico viaggio virtuale nell'isola di smeraldo.

Dopo esserti registrato ed aver risposto correttamente a 30 domande su 35, riceverai il diploma di "Esperto d'Irlanda".

Completando il quiz e inserendo i tuoi dati avrai inoltre la possibilità di essere

### **Accedi**

Username:

Password:

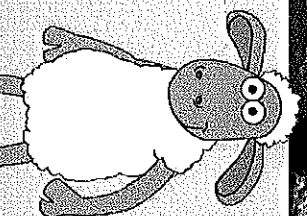
**Inizia**

Hai dimenticato la tua password?

**Non sei ancora registrato?  
Registrati ora!**

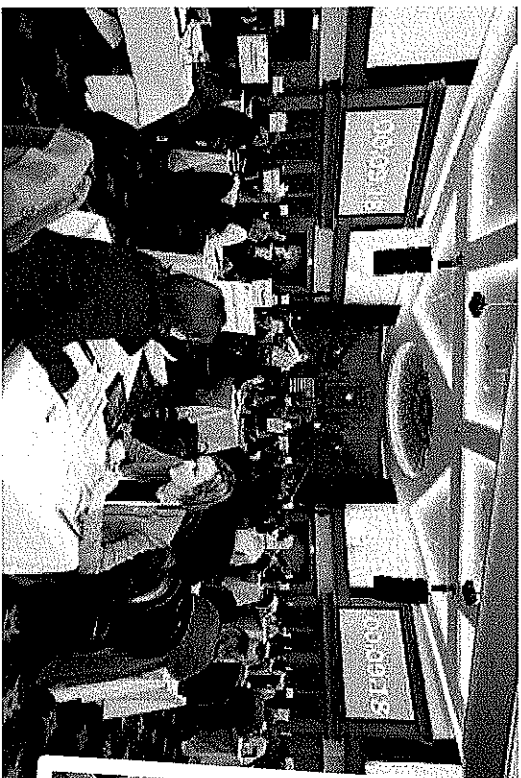
**Ciao,**

sono la pecorella Seán  
Ti guiderò attraverso il  
training online!



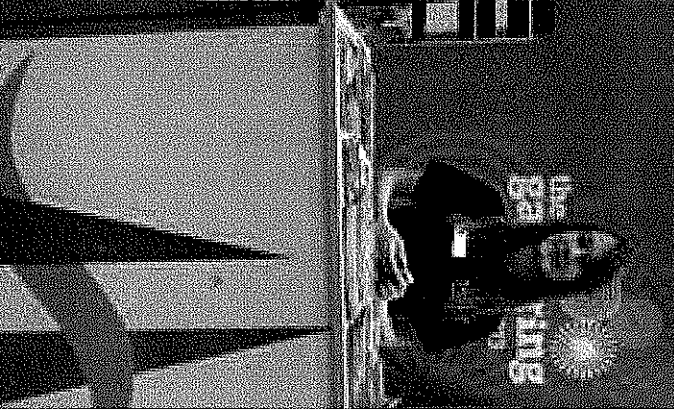
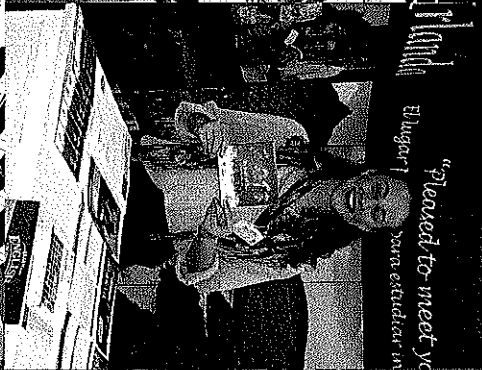
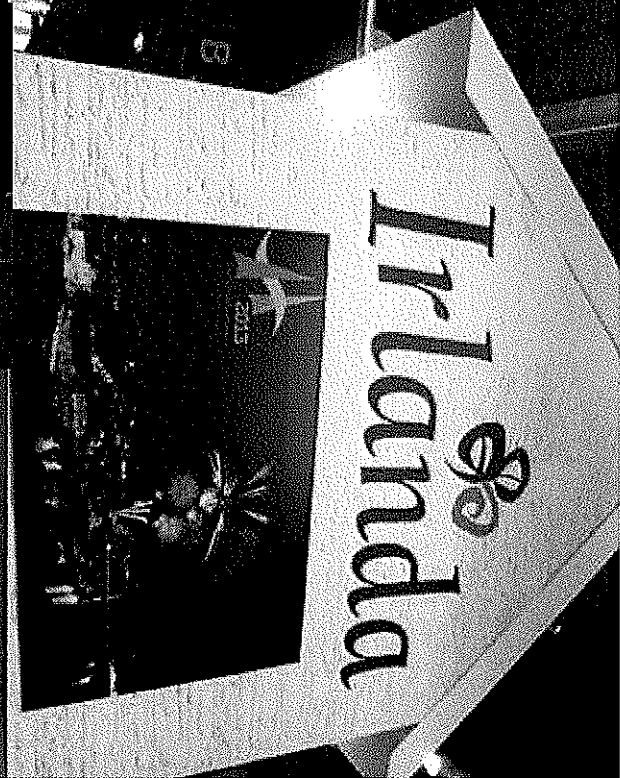
# Trade Fams & Networking

MEET  
THE BUYER





Giant's Causeway



# Publicity

## Von legendären Riesen und Schiffen

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden. Die Inseln sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen.

### Der Schweinebauer

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### L'Irlande du Nord : belle et attachante

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.



### VIJFTIG TINTEN GRUIS

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### Sur la trace des géants

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### El Titanic Belfast recibe un millón de visitas en sus primeros 16 meses

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

## Kulturhauptstadt nach dem Bürgerkrieg

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### Ein Ideal für alle Iren

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### Der Titanic Belfast

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### Irlande du Nord : belle et attachante

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### El Titanic Belfast recibe un millón de visitas en sus primeros 16 meses

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

### Irlande du Nord : belle et attachante

Die Inseln der Färöer sind ein Paradies für Reisende, die nach unberührter Natur und spektakulären Landschaften suchen. Die Inseln sind durch ihre legendären Riesen und Schiffe bekannt. Die Riesen sind riesige Steinstrukturen, die von den Einwohnern der Inseln erbaut wurden. Die Schiffe sind alte Holzschiffe, die von den Einwohnern der Inseln gebaut wurden.

Older SP...  
GESUNDHEIT

HALLO SIE DAI  
RUND  
ET  
LIST  
KANN  
ALLERG

**£9.5M  
EAV**

# Media Trips to NI 2013

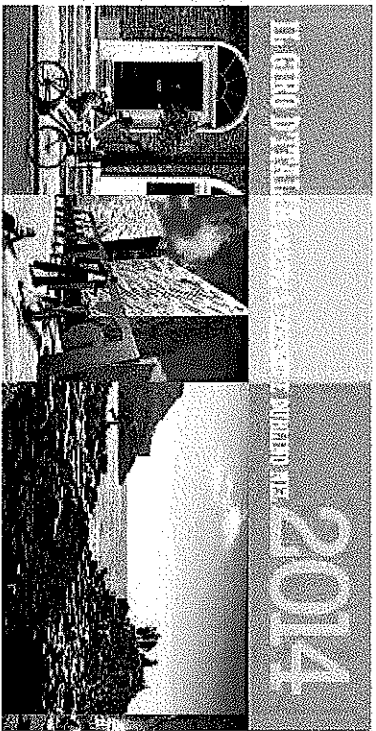
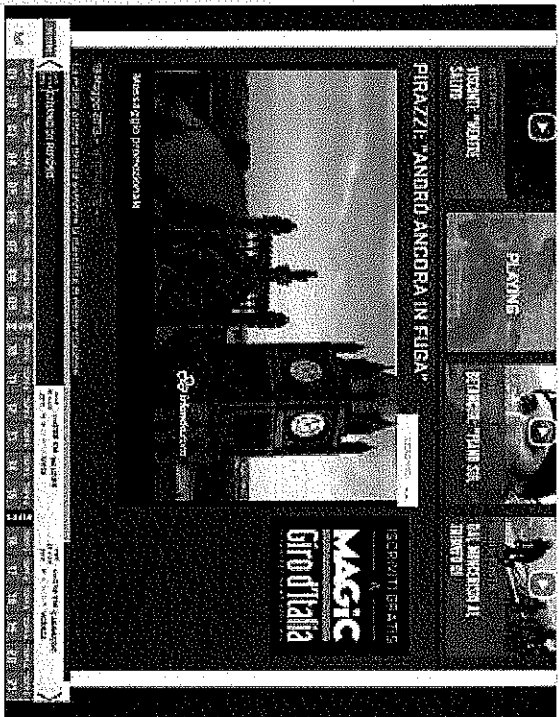
87  
Media  
Trips



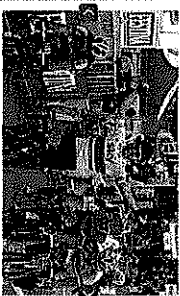
# Giro d'Italia



**GIRO**  
**BIG START 2014**  
**DUBLIN NORTH-EAST IRELAND**



IRLANDA.COM/BIKESSTART2014



Il Giro d'Italia si apre a Dublino con un'emozionante partenza in bici.

**Contro il Ireland**  
 Il Giro d'Italia si apre a Dublino con un'emozionante partenza in bici. I ciclisti partono da una strada di campagna, con un paesaggio verde e collinare. Il percorso è molto suggestivo e si svolge in un'atmosfera di festa. La partenza è alle 10.00 e si svolge in un'atmosfera di festa. Il percorso è molto suggestivo e si svolge in un'atmosfera di festa. La partenza è alle 10.00 e si svolge in un'atmosfera di festa.

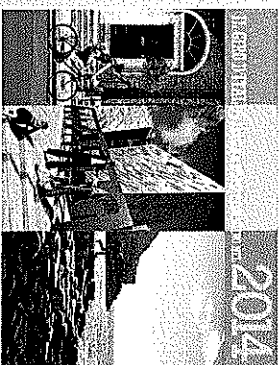


La Giro parte in Irlanda!

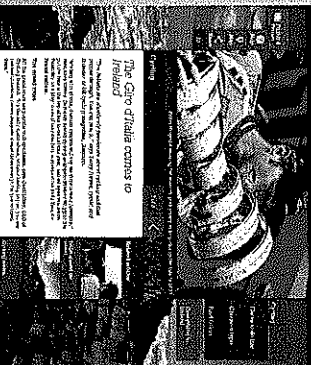


**La Giro parte in Irlanda!**  
 Il Giro d'Italia si apre a Dublino con un'emozionante partenza in bici. I ciclisti partono da una strada di campagna, con un paesaggio verde e collinare. Il percorso è molto suggestivo e si svolge in un'atmosfera di festa. La partenza è alle 10.00 e si svolge in un'atmosfera di festa.

**La Giro parte in Irlanda!**  
 Il Giro d'Italia si apre a Dublino con un'emozionante partenza in bici. I ciclisti partono da una strada di campagna, con un paesaggio verde e collinare. Il percorso è molto suggestivo e si svolge in un'atmosfera di festa. La partenza è alle 10.00 e si svolge in un'atmosfera di festa.



Il Giro d'Italia si apre in Irlanda nel 2014. Aspetti meravigliosi, colline e un'emozionante partenza. Vieni a vivere una vacanza in Irlanda con il Giro d'Italia. Partecipa al concorso e potrai vincere una vacanza per due in bicicletta e pernottare le doppie nelle "Grandes Pousades 2014" in Irlanda del Nord.



The Giro d'Italia comes to Ireland

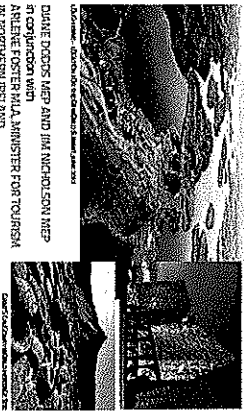
The Giro d'Italia comes to Ireland. The Giro d'Italia is the most prestigious cycling race in the world. It is held annually in Italy. The Giro d'Italia is the most prestigious cycling race in the world. It is held annually in Italy. The Giro d'Italia is the most prestigious cycling race in the world. It is held annually in Italy.





# Business Tourism – Belgium

## Jump into Northern Ireland!



DAVE DOUGHERTY AND JIM NICHOLSON MEP in conjunction with ASHLEY FOSTER M.A. MINISTER FOR TOURISM IN NORTHERN IRELAND

Invite you to join them for the EXPANSION AND BUSINESS REGISTRATION

WEDNESDAY 26 MARCH 2013 AT 10.00

to explore the best of Northern Ireland

with opening remarks from COMMISSIONER JOHANNE'S HAARJ

European Commissioner for Regional Policy

VENUE: ASP 3 Zone D-E Area, Distribution Centre

European Parliament, Brussels

RSVP to james.mckee@enr@parliament.europa.eu



### Don't Miss Out!

Whether it's the quality of the food, the scenery or the location, you will find the best of Ireland in every corner of the island. You will find it in the mountains, the valleys, the coast and the city. You will find it in the culture, the history, the people and the spirit of the island. You will find it in the beauty of the landscape, the warmth of the people and the richness of the heritage. You will find it in the best of Ireland.

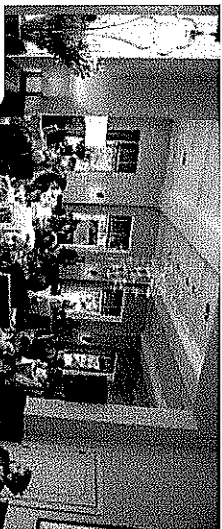
Meet in Ireland

Discover the best of Ireland in every corner of the island. You will find it in the mountains, the valleys, the coast and the city. You will find it in the culture, the history, the people and the spirit of the island. You will find it in the beauty of the landscape, the warmth of the people and the richness of the heritage. You will find it in the best of Ireland.

Meet in Ireland - a Top Choice for International Organisations



Meet in Ireland - a Top Choice for International Organisations



### Destination Report: Belfast rocks!



BRT Online visited Belfast together with 6 Belgian Incentive Agents. Europe's youngest city boasts a lot of exciting venues and things to do. This year, the city bashes in a special atmosphere.

Exactly a century ago, this is where they built the Titanic. A date this city is not going to let slip by unnoticed.

Click here for a full report on this Fantrip.



The Ambassador of Ireland at the Embassy in Brussels, Ireland, is pleased to announce that he will be visiting the city of Brussels from 14 to 16 March 2013. During his visit, he will meet with the Mayor of Brussels, the President of the Chamber of Deputies and the President of the Senate. He will also attend a reception at the Embassy and a meeting with the Irish community in Brussels.



Meet in Ireland

Meet in Ireland

### ASSOCIATION PLANNER.eu

Association Planner.eu is the leading online platform for international organisations to plan their meetings in Ireland. It provides a comprehensive range of information on venues, transport, accommodation and other facilities. It also offers a range of services including booking, travel arrangements and more.



Meet in Ireland



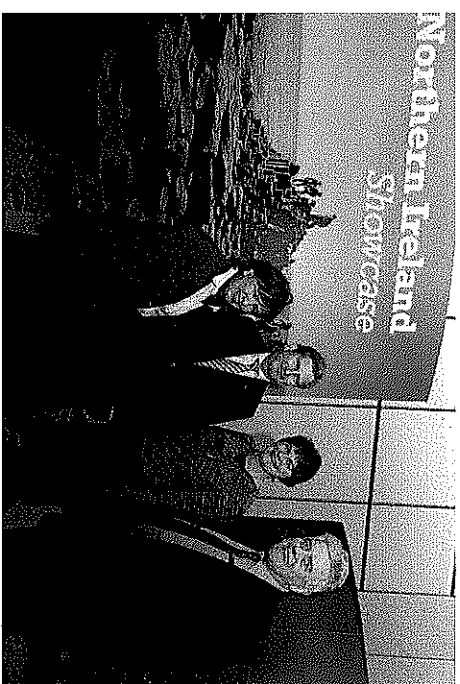
Meet in Ireland

Association Planner.eu is the leading online platform for international organisations to plan their meetings in Ireland. It provides a comprehensive range of information on venues, transport, accommodation and other facilities. It also offers a range of services including booking, travel arrangements and more.

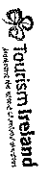
Meet in Ireland

Meet in Ireland

# Northern Ireland Showcase - Brussels



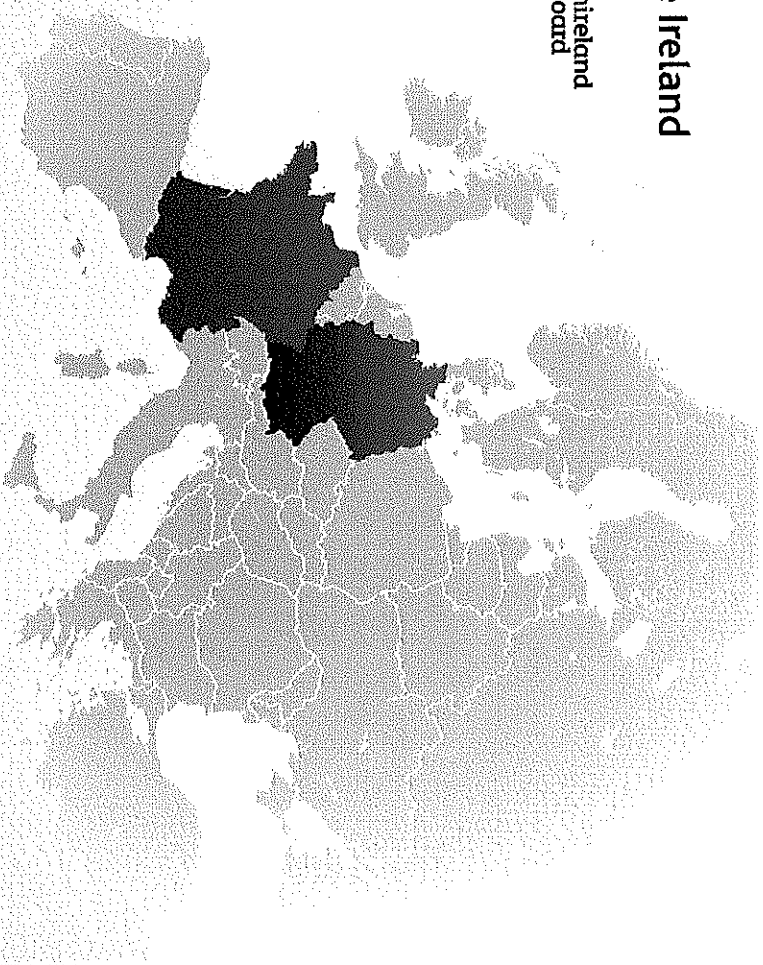
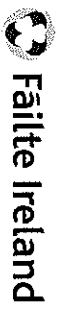
# Strategy for Growth France & Germany



Strategy to Grow Tourism from Germany, 2010-15



Tourism Ireland  
France Strategic Plan 2011-2015  
Strategy for Growth from Germany, 2010-15




# Segments

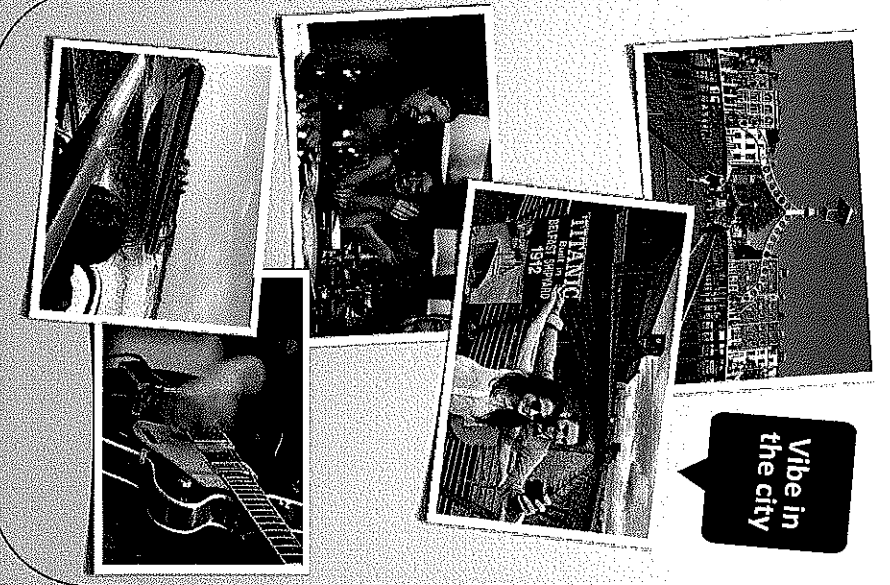
## Culturally Curious



## Great Escapers



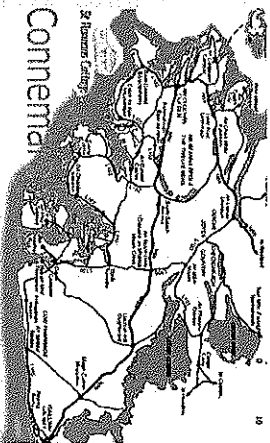
## Social Energisers



# Segment experiences – what *might* this look like?

Example 1

## Culturally Curious



Living historical stories

Awaken senses

Active in nature

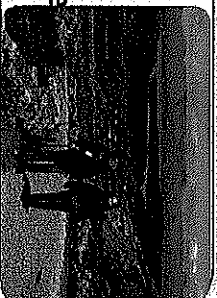
Landscapes  
Ancient History  
Village Life



Walking Trails

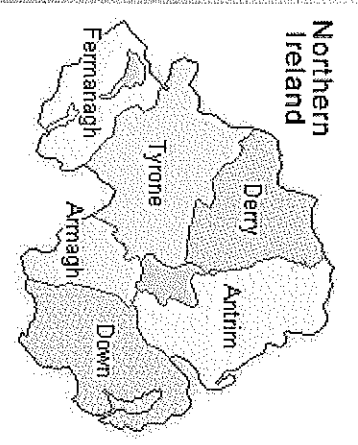
Village Life

Active in rugged landscape



Example 2

## Great Escapers

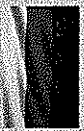


Living historical stories

Awaken senses

Active in nature


Food Trails - Belfast  
Causeway coast experience  
Towns & Villages



Bushmills Distillery  
Dunluce & Causeway  
Northern Ireland's Icons



# Thank You

 **Tourism Ireland**  
*Marketing the island of Ireland overseas*

